

智鼎資訊股份有限公司

產品送修申請單

** 為了讓作業能順利執行，申請人請務必填寫詳細資料

** 填寫完成後請將申請表單寄至 CERIO 服務信箱: support@cerio.com.tw 同時將此申請單列印一份附在維修品內，寄送至 CERIO 維修部 地址: 新北市新店區中正路 495 號 10 樓 (萬盟國際工業園區)

申請人基本資料			
公司行號			統一編號
** 若無公司行號及統編織申請人，可不需填寫			
姓 名			申請日期
電 話	市話: ()		手機號碼:
地 址			
E-Mail			
維修品資料及描述			
產品名稱			產品序號
送修件數	件		
寄送內容	☐ 主體 ☐ 主體+變壓器 ☐ 配件:		
故障原因	☐ 無電源反應 ☐ 燈號異常閃爍 ☐ 偵測不到網路服務 ☐ 無法進入管理介面 ☐ 其他詳細說明:		
其他備註			
其他注意事項			
1. 維修過程可能會將產品回復成原出廠預設值之可能性，建議做好產品的系統設定檔備份。 2. 為了保障申請人權益，建議送修申請單自己保留一份 3. 當維修產生其他費用，則會另行通告申請人並報價，確認後將啟動維修 4. 此申請單列印一份附在維修品內 5. 若有其他問題歡迎致電至 Cerio 維修服務電話 02-8911-6160 #169 將有專員為您服務 6. 產品維修約 7~10 個工作天 ，不包含假日			